

# スバル中四国株式会社

お客様本位の業務運営方針について（フィデューシャリー・デューティー宣言）

私たちスバル中四国は、おクルマだけでなく、SUBARU自動車保険の提案を通して、すべてのお客様にワンランク上の「安心」「安全」をお届けします。

【スバル中四国 経営理念】 スバルに関わる全ての人の「人生を豊かにすること」を目的に  
永続的に地域社会に受け入れられ、「愛される存在」となる

## 1. すべてのお客様に、「SUBARU自動車保険」のご提案をいたします

私たちは、スバル中四国に関わる全てのお客様のカーライフが、安心・安全であることを願っています。  
万一お客様が予期せぬ事故にあっても、お客様の不安を取り除き、一刻も早く日常生活をとり戻せるよう、  
当社は、スバルオリジナルの「SUBARU自動車保険」をすべてのお客様にご提案いたします。

**具体的な取組** ⇒ 車両ご成約時・点検時の保険診断、お客様ご加入状況（併有車も含む）の確認

## 2. お客様のご意向を正確に把握、車と保険のプロとして、わかりやすい説明を心がけます

私たちは、「クルマと保険のプロ」として、お客様の「ご意向」を正確に把握、ご提案させていただき保険内容を、わかりやすく説明させていただきながら、保険募集を行います。また、商品・補償内容における特に重要な情報について、お客様の知識、経験などを踏まえ、お客様に一番ご理解いただきやすい表現を用いて説明を行ってまいります。

**具体的な取組** ⇒ パンフレットの全件お渡し iPadを活用した保険募集手続き

## 3. すべてのお客様に、「長期契約」への加入をお勧めするとともに、保険期間中やご契約満期時の早期のご案内等、確実な契約保全対応をお約束いたします

私たちは、お客様のご意向を確認することを前提に、万一事故にあわれた際のノンフリート等級の進行を考慮し、「長期契約」へのご加入をお勧めします。また、ご加入後も、少なくとも年に一度は、ご加入いただいた内容、運転環境の確認を実施。ご契約満期時は早期にご案内を行い、お客様の運転環境に適した加入内容の維持に努めます。

**具体的な取組** ⇒ 「長期保険契約」メリットのご説明 保険期間中の加入内容お伺い（年一確認）  
満期 1 か月前の継続手続きの完了

## 4. 全国スバルグループ独自の保険資格制度により、「わかりやすさ」に徹した、お客様対応力の維持・向上を常に目指してまいります

私たちは、法律が定める保険募集資格とは別に、全国スバルグループ共通の独自資格制度を導入。上記 1 ～ 3 の方針を確実に実現するために常に自己研鑽に務め、わかりやすいご説明、最新の情報のご提案・ご提供に誠心誠意取り組ませていただきます。

**具体的な取組** ⇒ 社内資格取得に向けた自己学習 月 1 回以上の保険勉強会の実施

上記 1 ～ 4  
達成のための  
**目標値**

■ 併有車 契約率	30%	■ 長期契約率	95%
■ 年一確認当月応当日分完了率	90%	■ 早期（1 か月前）継続率	80%